



## Nuovo servizio telefonico automatico "Stato domanda REI"

03 ottobre 2018

Conoscere lo stato di avanzamento della domanda del **REI** diventa più semplice. L'Istituto ha rilasciato il nuovo servizio automatico "**Stato domanda REI**" che consente all'utente di verificare lo stato della sua domanda del Reddito di Inclusione componendo il **numero 803 164, gratuito da telefono fisso e il numero 06 164 164 da cellulare.**

Tutti coloro che hanno presentato domanda per percepire il **REI** e sono in attesa di ricevere i pagamenti possono contattare il **Contact Center INPS** ed esprimere, in risposta alla voce registrata dell'agente virtuale che chiede a quale dei servizi l'utente è interessato, la necessità di consultare una propria domanda.

Il servizio automatico chiederà all'utente i propri dati anagrafici (nome, cognome e data di nascita) e l'identificativo della pratica presentata. In modo semplice e rapido, il sistema comunicherà all'utente lo stato di lavorazione della pratica e fornirà informazioni relative alla consultazione dei pagamenti.